

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ B.T. JAWORZYNA TOUR

Zawarcie umowy **Klienta** z **Biurem Turystyki Jaworzyna Tour** następuje poprzez podpisanie umowy o świadczenie usług turystycznych. Integralną częścią w/w umowy są: oferta; niniejsze warunki uczestnictwa (w przypadku imprez dla dzieci i młodzieży dotyczy także „Dodatkowych warunków uczestnictwa w koloniach i obozach”), ogólne warunki ubezpieczenia oraz oświadczenie dot. ubezpieczenia. **Klient** może zawierać umowę bezpośrednio z Organizatorem – **B.T. Jaworzyna Tour** (w jego lokalach lub korespondencyjnie) albo w sieci upoważnionych biur prowadzących sprzedaż w jego imieniu w oparciu o ważne umowy agencyjne.

WARUNKI PŁATNOŚCI:

Przy zgłoszeniu **Klient** wpłaca na rzecz **B.T. Jaworzyna Tour** zaliczkę w wysokości 30% ustalonej ceny imprezy w przypadku imprezy dla dzieci i młodzieży, w przypadku wczasów (krajowych i zagranicznych) **Klient** wpłaca zaliczkę w wysokości 40% ustalonej ceny imprezy. **Pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy w przypadku krajowych imprez dla dzieci i młodzieży, w przypadku zagranicznych imprez dla dzieci i młodzieży oraz wczasów na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.** Po przekroczeniu powyższych terminów brak wpłaty w ciągu 3 dni od wezwania Klienta przez Organizatora ale nie później niż na dzień przed wyjazdem jest równoznaczny z rezygnacją **Klienta** na warunkach REZYGNACJI Z IMPREZY z uczestnictwa w imprezie. Wpłaty należy dokonać w lokalach **B.T. Jaworzyna Tour**, w sieci upoważnionych biur prowadzących sprzedaż w jego imieniu w oparciu o ważne umowy agencyjne lub na wskazany w umowie nr konta bankowego.

W wypadku wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursu walut, cena imprezy może ulec podwyższeniu jednak nie później niż 21 dni przed jej rozpoczęciem. W wypadku wczasów cena imprezy nie zawiera opłat miejscowych (np. opłat klimatycznych).

UBEZPIECZENIE:

Wszystkie imprezy zagraniczne zawierają w cenie ubezpieczenie KL i NNW. Imprezy krajowe zawierają ubezpieczenie NNW. Klienci mogą zawierać w biurze indywidualne dodatkowe umowy ubezpieczenia także **szczególnie zalecane – ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.** Usługa ubezpieczeniowa świadczona jest przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa.

ODWOŁANIE IMPREZY:

Impreza, do której świadczenia zobowiązało się **B.T. Jaworzyna Tour** może być odwołana w każdym czasie w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa. Odwołanie z powodu zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż określona liczba minimalna (imprezy samolotowe – 50 uczestników, imprezy autokarowe – 30 uczestników), może nastąpić w formie pisemnej do 5 dni przed jej rozpoczęciem. Niemożność świadczenia usługi w tego typu przypadkach wiąże się z obowiązkiem – po stronie **B.T. Jaworzyna Tour** przedstawienia **Klientowi** oferty zastępczej na tych samych warunkach lub zwrotem całości wpłaconej przez niego kwoty.

OBOWIĄZKI KLIENTA - UCZESTNIKA:

Zawierając przedmiotową umowę **Klient** oświadcza, że stan jego zdrowia oraz stan zdrowia wszystkich osób również niepełnoletnich wpisanych na zgłoszeniu, w pełni umożliwia udział w imprezie. Stwierdza również, że posiada niezbędne wymagane dokumenty np. ważny paszport, legitymację szkolną itp. **Klient** ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec **B.T. Jaworzyna Tour** za szkody wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie – zobowiązując się do ich naprawienia bądź pokrycia w całości. **Klient** zobowiązany jest w przypadku imprez dla dzieci do pokrycia kosztów leków ordynowanych indywidualnie (antybiotyki, leki specjalistyczne itp.) osobie niepełnoletniej, niezwłocznie po zakończeniu imprezy i przedstawieniu rachunku. W czasie trwania imprezy – pobytu w ośrodku – **Klient** zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów i zasad w sposób określony przepisami prawa oraz regulaminu miejsca pobytu. W przypadku utrudniania przez **Klienta** właściwego przeprowadzenia imprezy, pobytu innym uczestnikom lub braku posiadania wymaganych dokumentów – **B.T. Jaworzyna Tour** zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie

jej realizacji. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi Klient. **Klient** – w przypadku imprez wczasowych – jest zobowiązany do przedłożenia w chwili zgłaszania się do ośrodka oryginalnych skierowań **B.T. Jaworzyna Tour**.

PRZENIESIENIE UPRAWNIENI:

Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w terminie do 15 dni przed datą wyjazdu.

Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

REZYGNACJA Z IMPREZY:

Rezygnacja z imprezy może być dokonana wyłącznie w formie pisemnej i następuje z chwilą otrzymania jej przez **B.T. Jaworzyna Tour**. Poniesione przez **B.T. Jaworzyna Tour** koszty związane z anulowaną rezerwacją mogą być podstawą do obciążenia **Klienta** w oparciu o rzeczywiste wydatki ustalone indywidualnie. Kwota obciążenia nie może być jednak wyższa niż:

- 80 zł, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do **21 dni** przed rozpoczęciem imprezy;
- 35 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie **od 20 do 14 dni** przed rozpoczęciem imprezy;
- 85 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie **od 13 do 8 dni** przed rozpoczęciem imprezy;
- 95 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie **od 7 dni i krócej** przed rozpoczęciem imprezy;

W przypadku nagłej choroby prosimy o przedstawienie zaświadczenia lekarskiego gdyż istnieje na tej podstawie możliwość ograniczenia ewentualnego obciążenia z tytułu rezygnacji. W wypadku ubezpieczenia od kosztów rezygnacji **Klient** po ustaleniu warunków z ubezpieczycielem otrzymuje odpowiedni zwrot kosztów. Wszelkie wypłaty dla Klientów dokonywane są niezwłocznie po podpisaniu odpowiednich dokumentów, a w szczególności faktur korygujących.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta; działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej **Klient** stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora. Zawiadomienie należy w miarę możliwości złożyć pisemnie wykonawcy usługi, pilotowi lub innemu pracownikowi Organizatora w trakcie trwania imprezy turystycznej. Niezależnie od powyższego zawiadomienia, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i poinformować Klienta na piśmie o wyniku postępowania reklamacyjnego w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

Odpowiedzialność **B.T. Jaworzyna Tour** za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest ograniczona do dwukrotności ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

B.T. Jaworzyna Tour nie zapewnia opieki pilota wycieczek podczas kolonii i obozów krajowych. W przypadku sprzedaży agencyjnej **Klienta** obowiązują Warunki Uczestnictwa Organizatora imprezy. Nieważność pojedynczych postanowień Umowy nie narusza ważności całej umowy.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.