

# WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ B.T. JAWORZYNA TOUR

## Zawarcie umowy Klienta z Biurem Turystyki Jaworzyna

**Tour** następuje poprzez podpisanie umowy o świadczenie usług turystycznych. Integralną częścią w/w umowy są: oferta, niniejsze warunki uczestnictwa (w przypadku imprez dla dzieci i młodzieży dotyczy także „Dodatkowych warunków uczestnictwa w koloniach i obozach”), ogólne warunki ubezpieczenia oraz oświadczenie dot. ubezpieczenia. **Klient** może zawierać umowę bezpośrednio z Organizatorem - **B.T. Jaworzyna Tour** (w jego siedzibach lub korespondencyjnie) albo w sieci upoważnionych biur prowadzących sprzedaż w jego imieniu w oparciu o umowy agencyjne.

## WARUNKI PŁATNOŚCI:

Przy zgłoszeniu **Klient** wpłaca na rzecz **B.T. Jaworzyna Tour** zaliczkę w wysokości 30% ustalonej ceny imprezy w przypadku imprezy dla dzieci i młodzieży, w przypadku wczasów (krajowych i zagranicznych) **Klient** wpłaca zaliczkę w wysokości 40% ustalonej ceny imprezy. **Pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy w przypadku krajowych imprez dla dzieci i młodzieży, w przypadku zagranicznych imprez dla dzieci i młodzieży oraz wczasów na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.** Niedotrzymanie wymienionych terminów wpłat jest równoznaczne z rezygnacją **Klienta** na warunkach **REZYGNACJI Z IMPREZY** z uczestnictwa w imprezie. Wpłaty należy dokonać w siedzibach **B.T. Jaworzyna Tour**, w sieci upoważnionych biur prowadzących sprzedaż w jego imieniu w oparciu o umowy agencyjne lub na wskazany w umowie nr konta bankowego. W wypadku wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursu walut, cena imprezy może ulec podwyższeniu jednak nie później niż 21 dni przed jej rozpoczęciem. W wypadku wczasów cena imprezy nie zawiera opłat miejscowych (np. opłat klimatycznych). Wszystkie imprezy zagraniczne zawierają w cenie ubezpieczenie KL i NNW. Imprezy krajowe dla dzieci i młodzieży zawierają ubezpieczenie NNW, natomiast w wypadku wczasów krajowych można zawierać w biurze indywidualne umowy ubezpieczenia oraz - **szczególnie zalecane** - **ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy. B.T. Jaworzyna Tour nie zapewnia osób z uprawnieniami pilota podczas kolonii i obozów krajowych.**

## ODWOŁANIE IMPREZY:

Impreza, do której świadczenia zobowiązało się **B.T. Jaworzyna Tour** może być odwołana w każdym czasie w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa. Odwołanie z powodu zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż określona w umowie liczba minimalna, może nastąpić do 5 dni przed jej rozpoczęciem. Niemożność świadczenia usługi w tego typu przypadkach wiąże się z obowiązkiem - po stronie **B.T. Jaworzyna Tour** przedstawienia **Klientowi** oferty zastępczej na tych samych warunkach lub zwrotem (po przedłożeniu przez **Klienta** dowodu wpłaty) całości wpłaconej przez niego kwoty.

## OBOWIĄZKI KLIENTA - UCZESTNIKA:

Zawierając przedmiotową umowę **Klient** oświadcza, że stan jego zdrowia oraz stan zdrowia wszystkich osób również niepełnoletnich zawartych na zgłoszeniu, w pełni umożliwia udział w imprezie. Stwierdza również, że posiada niezbędne wymagane dokumenty np. ważny paszport, legitymację szkolną itp. **Klient** - uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec **B.T. Jaworzyna Tour** za szkody wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie - zobowiązując się do ich naprawienia bądź pokrycia w całości. **Klient**

zobowiązany jest w przypadku imprez dla dzieci do pokrycia kosztów leków ordynowanych indywidualnie (antybiotyki, leki specjalistyczne itp.) osobie niepełnoletniej pozostającej pod jego opieką, niezwłocznie po zakończeniu imprezy i przedstawieniu rachunku. W czasie trwania imprezy - pobytu w ośrodku - **Klient** zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów i zasad w sposób określony przepisami prawa oraz regulaminu miejsca pobytu. W przypadku utrudniania przez **Klienta** właściwego przeprowadzenia imprezy, pobytu innym uczestnikom lub nie posiadania wymaganych dokumentów - **B.T. Jaworzyna Tour** zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji bez jakichkolwiek zwrotów. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi **Klient** - uczestnik. **Klient** - w przypadku imprez wczasowych - jest zobowiązany do przedłożenia w chwili zgłaszania się do ośrodka oryginalnych skierowań **B.T. Jaworzyna Tour**.

## REZYGNACJA Z IMPREZY:

Nie dotrzymanie przez **Klienta** terminów płatności określonych w niniejszych warunkach jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy na poniższych warunkach oraz pokryciem dodatkowych kosztów związanych z rezygnacją. Rezygnacja z imprezy może być dokonana wyłącznie w formie pisemnej i następuje z chwilą otrzymania jej przez **B.T. Jaworzyna Tour** (przyjęcie rezygnacji potwierdzone pisemnie). **BT Jaworzyna Tour** z uwagi na poniesione koszty organizacji dokonuje potrąceń związanych z rezygnacją na następujących warunkach:

- w każdym z powyższych przypadków **B.T. Jaworzyna Tour** ustala indywidualnie potrącenia związane z rezygnacją Klienta w oparciu o rzeczywiste poniesione koszty;
- do 80 zł, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie **od 29 do 21 dni** przed rozpoczęciem imprezy;
- do 35 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie **od 20 do 14 dni** przed rozpoczęciem imprezy;
- do 85 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie **od 13 do 8 dni** przed rozpoczęciem imprezy;
- do 95% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie **od 7 dni** i krócej przed rozpoczęciem imprezy;
- w przypadku nagłej choroby potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim istnieje możliwość częściowego zwrotu kwoty (za niewykorzystane świadczenia: wyżywienie, program) - w przypadku imprez dla dzieci. Biuro nie dokonuje żadnych potrąceń w wypadku znalezienia przez **Klienta** osoby spełniającej warunki uczestnictwa w imprezie, która przejmie jego zobowiązania wynikające z umowy o udział. W wypadku ubezpieczenia od kosztów rezygnacji **Klient** po ustaleniu z ubezpieczycielem otrzymuje odpowiedni zwrot. Zwrot należności - po odliczeniu kosztów rezygnacji oraz po dokonaniu rozliczeń z kontrahentami - nastąpi do 30 dni od daty zgłoszenia rezygnacji. Skrócenie pobytu lub niewykorzystanie części świadczeń nie upoważnia do żadnych zwrotów.

## SPRAWY SPORNE:

Reklamacje są przyjmowane w okresie 1 miesiąca od daty zakończenia imprezy. Reklamacje, uwagi i sugestie dotyczące wczasów prosimy zgłaszać pisemnie w trakcie ich trwania bezpośrednio przedstawicielowi Organizatora (pilot, kontrahent) za pisemnym potwierdzeniem. W przypadku sprzedaży agencyjnej **Klienta** obowiązują Warunki Uczestnictwa Organizatora imprezy. Nieważność pojedynczych postanowień Umowy nie narusza ważności całej umowy. W sprawach nie unormowanych niniejszą Umową mają zastosowanie Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 oraz Kodeks Cywilny.

*Powyższe warunki uczestnictwa obowiązują od 12 marca 2009 roku.*